



# LSSI-CE

## LLEI DE SERVEIS DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ I COMERÇ ELECTRÒNIC

Document de seguretat sobre l'adaptació bàsica de la web de l'empresa **IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL** a la llei de Serveis per a la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSI-CE) i al Reglament General de Protecció de Dades (RGPD). Ambdues normatives interactuen conjuntament en l'aplicació del seu domini [www.idesuport.com](http://www.idesuport.com).

**RAÓ SOCIAL:** IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL

**DIRECCIÓ:** C/ MUNTANER 269, 5º 2ª, 08021 BARCELONA (BARCELONA)

**CIF:** B63974158

**RESPONSABLE LEGAL:** JORDI RODÉS CABAU

**DNI RESPONSABLE LEGAL:** 43703303Z

**PERSONA DE CONTACTE:**

**TELÈFON DE CONTACTE:** +34932296628

**ACTIVITAT PRINCIPAL:**

**PÀGINA WEB:** [www.idesuport.com](http://www.idesuport.com)

## **CONTINGUTS**

### **01. INFORMACIÓ GENERAL SOBRE LA LSSI – CE**

### **02. AVÍS LEGAL**

- 02.01 TITULAR DE LA WEB
- 02.02 COOKIES
- 02.03 POLÍTICA D' ENLLAÇOS
- 02.04 CONDICIONS D' ÚS
- 02.05 PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL
- 02.06 XARXES SOCIALS OFICIALS
- 02.07 EXEMPCIÓ DE RESPONSABILITATS
- 02.08 LEGISLACIÓ I JURISDICCIO
- 02.09 POLÍTICA DE PRIVACITAT

### **03. POLÍTICA DE COOKIES**

- 03.01 UTILITZACIÓ DE COOKIES PRÒPIES SENSE PUBLICITAT
- 03.02 UTILITZACIÓ DE COOKIES PRÒPIES I DE PUBLICITAT
- 03.03 UTILITZACIÓ DE COOKIES PRÒPIES, TERCERS I PUBLICITAT
- 03.04 UTILITZACIÓ DE COOKIES PRÒPIES, TERCERS, PUBLICITAT Y ANÀLISIS
- 03.05 UTILITZACIÓ DE COOKIES PRÒPIES I DE TERCERS
- 03.06 UTILITZACIÓ DE COOKIES PRÒPIES I D' ANÀLISIS
- 03.07 UTILITZACIÓ DE COOKIES GOOGLE ANALYTICS O YAHOO ANALYTICS

### **04. CONFIGURACIÓ DE COOKIES**

### **05. CLÀUSULES LEGALS**

- 05.01 CLÀUSULA LEGAL PER COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES
- 05.02 CLÀUSULA LEGAL PER ENVIAMENT ELECTRÒNIC DE PUBLICITAT
- 05.03 CLÀUSULA LEGAL PER FORMULARI WEB
- 05.04 MODEL DE CLÀUSULA PER FORMULARI DE SOL·LICITUD DE PRESSUPOST
- 05.05 CLÀUSULA LEGAL PER FORMULARI DEL LLOC DE TREBALL

### **06. CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ**

- 06.01 INFORMACIÓ PRÈVIA AL PROCÉS CONTRACTUAL
- 06.02 PROCÉS DE CONTRACTACIÓ
- 06.03 DESPRÉS DE LA CONTRACTACIÓ

QUÈ ÉS LA LSSI?	<p>L'extraordinària expansió de les xarxes de comunicacions electròniques i especialment d'Internet, així com la incorporació d'aquesta última a la vida econòmica i a l'activitat comercial, fan necessari establir un marc jurídic adequat que generin en tots els actors intervinents la confiança necessària per a l'ocupació d'aquest nou mitjà.</p> <p>La LSSI-CE (Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Informació i de Comerç Electrònic), en aquest sentit, estableix tant als proveïdors de serveis d'intermediació, com a les empreses que ofereixen els seus productes i als ciutadans que posseeixin una pàgina web, les regles necessàries perquè l'ús i gaudir d'aquesta xarxa, així com la possible activitat econòmica generada entorn de la compra i venda de tot tipus de productes i serveis, sigui una experiència positiva, segura i de confiança.</p>
AFECTACIÓ DE LA LLEI	<p>Aquesta Llei afecta a totes les empreses o persones físiques que tenen pàgina Web o utilitzen el correu electrònic amb finalitats comercials, les quals estan obligades en el termini d'un mes a notificar aquest domini en el registre mercantil en el qual estiguin inscrits. En cas de no fer-ho, les sancions poden arribar als 30.000€.</p> <p>S'obliga als propietaris dels dominis a incloure al seu Web un botó o pestanya denominat "Avís Legal" el qual estarà visible, totalment públic i sempre disponible, sense més necessitat que prémer sobre aquesta pestanya, on es trobarà obligatòriament la següent informació:</p> <p><u>Els propietaris d'aquestes pàgines hauran de complir</u> amb el següent, indicant:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Les dades d'empresa.</li><li>2. Els preus dels serveis i productes i informació sobre els mateixos, indicant si està o no inclòs l'I.V.A. o altres impostos indirectes, si estan o no inclosos les despeses d'enviament, fins i tot descomptes aplicables per volum de compra, etc.</li><li>3. Les condicions de la contractació, les quals hauran de poder ser consultades després de la contractació.</li><li>4. Sistema senzill per a la correcció de dades facilitades.</li><li>5. Indicació dels idiomes en els quals es pot realitzar el contracte.</li><li>6. A la pàgina exacta on comença la contractació indicar el nombre de passos o pàgines que el client ha de passar abans de finalitzar la compra, per exemple:<ul style="list-style-type: none"><li>● Seleccionar el servei necessari,</li><li>● Acceptar l'explicació del servei,</li><li>● Seleccionar la forma de pagament,</li><li>● Confirmació de comanda.</li></ul></li><li>7. Confirmació de la comanda ja sigui amb un correu electrònic i automàtic o bé amb justificant de recepció.</li></ol>

<p>INFRACCIONS I SANCIONS</p>	<p>Les infraccions previstes per l'incompliment de les obligacions establertes en la LSSI es qualifiquen com a lleus, greus i molt greus, imposant-se en cada cas les següents sancions:</p> <p><b>LLEU:</b> Multa de fins a 30.000 euros  <b>GREU:</b> Multa de 30.001 a 150.000 euros  <b>MOLT GREU:</b> Multa de 150.001 a 600.000 euros</p> <p>La Llei atorga les funcions de supervisió i control de la mateixa al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç en l'àmbit de l'Administració General de l'Estat, i als òrgans que corresponguin de les Comunitats Autònomes en els seus respectius àmbits territorials i competencials. En aquesta funció de control, els òrgans citats podran dur a terme les actuacions inspectores que siguin precises.</p> <p>La imposició de sancions per l'incompliment del previst en la LSSI-CE correspondrà a l'òrgan o autoritat que va dictar la resolució incomplida o al que estiguin adscrits els inspectors.</p> <p>Així mateix, les infraccions respecte als drets i garanties dels consumidors i usuaris seran sancionades per l'òrgan corresponent de les Comunitats Autònomes competents en matèria de consum.</p>
<p>OBLIGACIONS DE LA LLEI</p>	<p>Els prestadors de serveis han d'indicar obligatòriament a la seva pàgina Web a través d'un fàcil accés:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raó social.</li> <li>2. Dades de contacte: Població, carrer, nombre, telèfon, e-mail, i qualsevol altre mitjà de contacte.</li> <li>3. El nombre d'inscripció en el Registre Mercantil.</li> <li>4. NIF de l'empresa.</li> <li>5. El preu dels productes o serveis, indicant si estan inclosos despeses d'enviament i si està inclòs o no l'I.V.A (o qualsevol altre impost).</li> <li>6. Si el servei ofert precisa d'una titulació, autorització, etc. haurà d'incloure aquestes dades i els de l'entitat o òrgan responsable de la seva supervisió.</li> <li>7. Els codis de conducta als quals, si escau, aquest adherit i la forma de consultar-los electrònicament.</li> <li>8. Si el servei és després d'una professió regulada, sempre haurà d'informar sobre les dades del Col·legi, nombre de col·legiat, titulació acadèmica, i l'Estat de la Unió Europea en què es va expedir.</li> </ol>

## 01. ENVIAMENT DE PUBLICITAT MITJANÇANT CORREU ELECTRÒNIC

La Llei permet la realització de comunicacions comercials mitjançant l'ús d'Internet o altres mitjans electrònics, sempre que puguin identificar-se com a tals i a la persona o empresa en nom del com es realitzen o anunciant.

Es permet l'enviament de missatges publicitaris o comercials per correu electrònic a aquells usuaris que prèviament ho haguessin sol·licitat o autoritzat de forma expressa. No obstant això, es permet l'enviament de comunicacions comercials a aquells usuaris amb els quals existeixi una relació contractual prèvia, en aquest cas el proveïdor podrà enviar publicitat sobre productes o serveis similars als contractats pel client.

En tot cas, el prestador haurà d'oferir al destinatari la possibilitat d'oposar-se al tractament de les seves dades amb finalitats promocionals, tant al moment de recollida de les dades com en cadascuna de les comunicacions comercials que li dirigeixi.

La Llei obliga, a més, als prestadors de serveis a habilitar procediments senzills i gratuïts perquè els destinataris puguin revocar el consentiment que haguessin prestat, així com a facilitar informació accessible per via telemàtica sobre aquests procediments.

En totes les formes de comunicació, quan tractem, anunciem o enviem publicitat, sempre ha de ser clarament identificats com a tal, incloent a l'inici de la mateixa la paraula "PUBLICITAT" o la seva abreviatura "PUBLI".

Quan el que tractem siguin ofertes promocionals amb descomptes, regals, etc. fins i tot si són jocs o concursos, a més hauran de complir amb les següents obligacions:

- Ha de quedar clarament identificats, tant els concursos, jocs, etc. i les seves condicions d'accés i participació.
- Aquesta informació ha de ser accessible i clarament expressada i inequívoca, tot això sense perjudici del que disposi la normativa d'ordenació del comerç minorista, i les possibles normatives de les Comunitats Autònomes amb competències exclusives sobre consum, comerç electrònic o publicitat.

Com s'indica amb anterioritat, el missatge publicitari sigui de l'índole que sigui, si és enviat expressament, haurà d'haver estat autoritzat o sol·licitat per l'afectat amb anterioritat. Aquesta norma no és aplicable quan ja existeixi una relació contractual prèvia, en aquest cas sí podem enviar publicitat, similar als serveis o productes ja contractats.

## 02. CONTRACTACIÓ PER VIA ELECTRÒNICA

El comerç electrònic és el conjunt de totes les pàgines que venen els seus serveis o productes pel conducte d'Internet, existeixi o no el pagament amb targeta de crèdit, ja que regula la contractació no la forma de pagament.

### 03. INFORMACIÓ OBLIGATÒRIA PER A LES WEBS QUE OFEREIXIN SERVEIS O PRODUCTE A través DE NÚMEROS DE TELÈFON AMB TARIFACIÓ ESPECIAL

Quan el servei ofert requereixi qualsevol tipus de contacte amb una tarifació per al mateix, s'haurà d'informar a l'usuari expressament i amb antelació, indicant el procediment exacte per finalitzar aquesta connexió, si s'han de descarregar programes informàtics, el número de telèfon de contacte anterior a la tarifació especial i el número de telèfon de la tarifació addicional o especial, indicant el cost del mateix, advertint si té aplicats els impostos pertinents.

### 04. DEURE COL·LABORACIÓ DELS PRESTADORS DE SERVEIS DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ I LES SEVES RESPONSABILITATS

Els operadors de xarxes que prestin un servei d'intermediació, que consisteixi a transmetre per una xarxa de telecomunicacions dades facilitades pel destinatari del servei o a facilitar accés a aquesta, no seran responsables per la informació transmesa, tret que ells mateixos hagin originat la transmissió, modificat les dades o seleccionat aquests o als destinataris d'aquestes dades.

No s'entendrà per modificació la manipulació estrictament tècnica dels arxius que alberguin les dades, que té lloc durant la seva transmissió.

Els prestadors no tenen obligació de supervisar els continguts, però si detecten alguna infracció hauran de comunicar-la, així com oferir la màxima col·laboració amb el Ministeri de Ciència i Tecnologia.

### 05. OBLIGACIONS DE SEGURETAT

Des de 2008, els proveïdors d'accés a Internet tenen l'obligació d'informar sobre les mesures tècniques o programes d'antivirus o filtres contra virus, etc. La possible responsabilitat per usar Internet amb finalitats il·lícites, també s'obliga als prestadors a informar de les mesures de seguretat adoptades en els seus sistemes, de la mateixa manera que hauran d'informar als seus clients de la finalitat del tractament i la possibilitat de rebutjar el mateix de forma senzilla i gratuïta.

### 06. CODIS DE CONDUCTA

La llei preveu que les Administracions Públiques hauran de fomentar l'elaboració i aplicació de codis de conducta i impulsar la participació en els mateixos de totes les associacions i organitzacions interessades.

Aquests codis seran totalment accessibles per via telemàtica, els prestadors als usuaris hauran d'informar d'aquests codis, la forma de consultar-los, i informar-li que l'adhesió a un codi és voluntària.

**SERVEIS  
D'INTERMEDIACIÓ**

Els intermediaris de serveis de la societat de la informació (xarxes socials, motors de cerca, webs que enllacen ofertes, etc.) tenen una presència cada vegada major en Internet. Per aquest motiu, els usuaris han de conèixer què són, quin és el seu règim de responsabilitat i quins mecanismes hi ha per comunicar-se amb ells en relació amb els continguts que allotgen, transmeten o classifiquen.

Són serveis d'intermediació:

- Serveis d'accés a Internet.
- Transmissió de dades per xarxes de telecomunicacions.
- Realització de còpia temporal de les pàgines d'Internet sol·licitades pels usuaris.
- Allotjament en els propis servidors de dades, aplicacions o serveis subministrats per altres.
- Provisió d'instruments de cerca, accés i recopilació de dades o d'enllaços a altres llocs d'Internet.

De manera que, moltes de les pàgines més visitades a Internet són o actuen com un intermediari, incloses les plataformes d'economia col·laborativa i les que alberguen "blogs" o fòrums d'opinió.

Els intermediaris, no són responsables dels continguts que allotgen, transmeten o classifiquen, generalment, però:

- Han d'actuar amb diligència per interrompre o retirar un contingut de la xarxa.
- Poden adquirir responsabilitat, si participen activament en l'elaboració dels continguts o si, coneixent la il·legalitat d'un determinat material, no actuen amb rapidesa per retirar-ho o impedir l'accés a dita material.

**QUAN POT SER IL·LÍCIT UN CONTINGUT?**

La il·licitud dels continguts pot venir de la contravenció de la normativa jurídica o de l'incompliment de les normes de comportament del servei.

Ha d'assenyalar-se que les regles internes de les plataformes més populars coincideixen en gran manera amb la normativa jurídica, establint prohibicions relacionades amb delictes contra certs col·lectius (menors, minories religioses, homosexuals, etc.), la propietat intel·lectual, el foment de conductes nocives, l'enaltiment del terrorisme, etc.

En aquest context, la col·laboració dels usuaris esdevé transcendent, sent molt valuós que els mateixos notifiquin als intermediaris l'existència d'aquells continguts presumptament il·lícits que, eventualment, podrien estar-li causant a ell o a uns altres un dany (v.gr. assetjament a través d'una xarxa social, ús fraudulent de la seva propietat intel·lectual, etc.).



## 02. AVÍS LEGAL

A la pàgina d'inici, normalment en la part inferior, ha d'afegir-se un enllaç amb el títol "AVÍS LEGAL" que mostri la següent informació:

### AVÍS LEGAL

D'acord amb l'exigència de l'article 10 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSI-CE), IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL informa de les següents dades:

#### 02.01 TITULAR DE LA WEB

---

**Raó Social:** IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL

**CIF:** B63974158

**Denominació comercial:** IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL

**Domicili fiscal:** C/ MUNTANER 269, 5º 2ª, 08021 BARCELONA, BARCELONA.

**Contacte:** ides@idesuport.com

**Registre Mercantil:** BARCELONA, Tom: 38232, Fulla: B324012, Foli: 174, Número d'inscripció: 5ª

---

La present informació regula les condicions d'ús, les limitacions de responsabilitat i les obligacions que els usuaris de la pàgina Web que es publica sota el nom del domini [www.idesuport.com](http://www.idesuport.com) les quals els usuaris assumeixen i es comprometen a respectar.

#### 02.02 COOKIES

[www.idesuport.com](http://www.idesuport.com) utilitza cookies per facilitar la navegació per aquest portal i per obtenir una major eficàcia i personalització dels serveis oferts als usuaris. Les cookies empleades en [www.idesuport.com](http://www.idesuport.com) s'associen únicament amb un usuari anònim i el seu ordinador, no proporcionen referències que permetin deduir el nom i cognoms de l'usuari i no poden llegir dades del seu disc dur ni incloure virus en els seus equips. Així mateix, [www.idesuport.com](http://www.idesuport.com) no pot llegir les cookies implantades en el disc dur de l'usuari des d'altres servidors.

L'usuari pot lliurement decidir sobre la implantació o no en el seu disc dur de les cookies empleades en [www.idesuport.com](http://www.idesuport.com). En aquest sentit, l'usuari pot configurar el seu navegador per acceptar o rebutjar per defecte totes les cookies o per rebre un avís en pantalla de la recepció de cada cookie i decidir en aquest moment la seva implantació o no en el seu disc dur. Per a això li suggerim consultar la secció d'ajuda del seu navegador per saber com canviar la configuració que actualment empra. Tot i que l'usuari configurés el seu navegador per rebutjar totes les cookies o rebutgés expressament les cookies de [www.idesuport.com](http://www.idesuport.com) podrà navegar pel portal amb l'únic inconvenient de no poder gaudir de les funcionalitats del portal que requereixin la instal·lació d'alguna d'elles. En qualsevol cas, l'usuari podrà eliminar les cookies de [www.idesuport.com](http://www.idesuport.com) implantades en el seu disc dur a qualsevol moment, seguint el procediment establert en la secció d'ajuda del seu navegador o entrant a l'enllaç **Política de Cookies** d'aquest lloc Web.

## 02.03 POLÍTICA D' ENLLAÇOS

En cas que s'introdueixi per un usuari d'Internet un enllaç des del seu propi Lloc Web al Lloc Web de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL, l'enllaç únicament vincularà amb la pàgina principal d'aquest últim, però no podrà reproduir-la de cap manera, i, en cas que es visualitzin els continguts del Lloc Web amb continguts aliens al mateix, aquests continguts aliens no podran induir a error, confusió o engany en els Usuaris sobre la procedència dels seus continguts, ni suposar un acte de comparació o imitació deslleial o un aprofitament de la reputació de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL.

No es realitzarà des de la pàgina que introdueix l'enllaç cap tipus de manifestació falsa o inexacta sobre IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL, Empreses Associades, col·laboradors o empleats, ni s'indicarà en aquesta pàgina que tenen el consentiment de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL per a la inserció de l'enllaç, o que IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL té alguna relació o col·laboració amb aquesta pàgina.

Excepte en els casos permesos per la llei o expressament autoritzats per IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL, sempre que es permeti un enllaç directe amb el seu Lloc Web, queda prohibida la utilització de qualsevol marca o qualsevol altre signe distintiu de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL dins de la pàgina on es trobi l'enllaç, tret que s'autoritzi expressament.

La pàgina que estableixi l'enllaç haurà de complir amb la llei i no disposar o enllaçar amb continguts il·lícits o contraris a la moral i als bons costums.

Per la seva banda, el propi Lloc Web inclou dispositius tècnics d'enllaç que permeten a l'Usuari accedir a altres pàgines i portals d'Internet, actuant IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL com a prestador de serveis d'intermediació de conformitat amb l'article 17 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, per la qual cosa només serà responsable dels continguts i serveis subministrats en els llocs enllaçats en cas que havent tingut coneixement efectiu, en la forma prevista per la Llei de Serveis de la Societat de la Informació, de la il·licitud no hagi desactivat l'enllaç.

L'existència de llocs enllaçats no suposa que existeixin acords amb els responsables o titulars dels mateixos, i IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL no es fa responsable pels danys produïts per la il·licitud, qualitat, desactualització, indisponibilitat, error i inutilitat dels continguts d'aquests llocs, ja que els desconeix. En qualsevol cas, si l'Usuari tingués coneixement que els llocs enllaçats remetien a pàgines els continguts de les quals o serveis són il·lícits o contraris a la moral haurà de posar-ho en coneixement de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL.

A aquests efectes s'habilita l'adreça de correu electrònic [ides@idesuport.com](mailto:ides@idesuport.com), d'aquesta forma, els usuaris hauran de comunicar: nom, adreça, número de telèfon i adreça de correu electrònic, especificació de la suposada activitat il·lícita duta a terme al Portal i fets o circumstàncies que revelen el caràcter il·lícit d'aquesta activitat.

## 02.04 CONDICIONS D' ÚS

La utilització de la pàgina atorga la utilització d'usuari i implica l'acceptació de les condicions de l'avís legal, política de privadesa i condicions d'ús, si l'usuari no estigués conforme, s'abstindrà d'utilitzar la pàgina. L'usuari està obligat i es compromet a utilitzar la pàgina i els continguts de conformitat amb la legislació vigent, l'Avís Legal, i qualsevol altre avís contingut en aquesta pàgina, així com amb les normes de convivència, la moral i bons costums generalment acceptades.

L'Usuari s'obliga i es compromet a no transmetre, difondre o posar a la disposició de tercers qualsevol contingut de la Pàgina, tals com a informacions, textos, dades, continguts, missatges, gràfics, dibuixos, arxius de so i/o imatge, fotografies, enregistraments, programari, logotips, marques, icones, tecnologia, programari, enllaços, disseny gràfic i codis font, o qualsevol un altre material al que tingués accés en la

seva condició d'Usuari de la Pàgina, sense que aquesta enumeració tingui caràcter limitatiu.

## **02.05 PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL**

Totes les marques, noms comercials o signes distintius de qualsevol classe que apareixen a la pàgina són propietat de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL o, si escau, de tercers que han autoritzat el seu ús, sense que pugui entendre's que l'ús o accés al portal i/o als continguts atribueixi a l'usuari dret algun sobre les citades marques, noms comercials i/o signes distintius, i sense que puguin entendre's cedit a l'usuari, cap dels drets d'explotació que existeixen o puguin existir sobre aquests continguts. I no entén cedit ni s'autoritza la seva utilització, en cap cas, als usuaris de la pàgina tret que s'obtinguin aquests drets per escrit del legítim titular dels mateixos.

## **02.06 XARXES SOCIALS OFICIALS**

El prestador de serveis de les pàgines oficials de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL a les xarxes socials Facebook, Twitter, LinkedIn és l'entitat IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL (d'ara endavant IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL) amb C.I.F. B63974158 i domicili social a C/ MUNTANER 269, 5º 2ª, 08021 BARCELONA, BARCELONA i mateix domicili a efecte de notificacions.

L'accés i ús d'aquestes pàgines requereix de l'acceptació de les condicions generals d'ús de xarxes socials i la política de privadesa que més a baix es detalla i es completa amb la política i les normes de les plataformes de xarxa social de Facebook, Twitter, LinkedIn.

Per qualsevol consulta o contacte amb IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL els usuaris podran comunicar-se a través del número de telèfon +34932296628 o de la següent adreça electrònica: [ides@idesuport.com](mailto:ides@idesuport.com).

### **Condicions d'ús de la pàgina oficial de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL en Facebook, Twitter, LinkedIn**

Si us plau, llegeixi atentament aquestes condicions d'ús ja que contenen tota la informació relativa als seus drets i obligacions com a usuari de la pàgina oficial de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL en Facebook, Twitter, LinkedIn. L'accés i ús de la pàgina oficial de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL en Facebook, Twitter, LinkedIn està subjecte a més al compliment de les condicions establertes per Facebook, Twitter, LinkedIn com a titular de la plataforma del servei de xarxa social.

Quan l'usuari accedeix o utilitza la pàgina oficial de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL en Facebook, Twitter, LinkedIn manifesta el seu consentiment i acceptació del compliment de l'establert en les presents condicions d'ús.

L'accés i ús de la pàgina oficial de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL en Facebook, Twitter, LinkedIn està prohibit als menors de 14 anys.

### **Usos permesos i usos prohibits**

A través de la pàgina oficial de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL en Facebook, Twitter, LinkedIn es facilita un espai en el qual l'usuari pot publicar i intercanviar informació i continguts, així com establir comunicació entre diversos usuaris.

L'ús de la pàgina oficial de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL no pot tenir una finalitat econòmica o comercial.

L'usuari està obligat a realitzar un ús raonable de la pàgina oficial de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL de Facebook, Twitter, LinkedIn i dels seus continguts, segons les possibilitats i finalitats pels quals està concebut d'acord amb els usos i costums, la moral, la legislació vigent, les presents normes i les normes i polítiques publicades per Facebook, Twitter, LinkedIn. L'usuari serà l'únic responsable de la informació, imatges, opinions, al·lusions o continguts de qualsevol tipus que comuniqui, allotgi, transmeti, posi a disposició o exhibeixi a través de la pàgina oficial de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL en Facebook, Twitter, LinkedIn.

IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL no podrà ser considerat responsable editorial dels continguts publicats per l'usuari i declara expressament que no s'identifica amb cap de les opinions que els usuaris publiquin a la pàgina oficial de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL en Facebook, Twitter, LinkedIn de les conseqüències de les quals es fa enterament responsable l'emissor de les mateixes.

En tot cas, queda prohibit l'ús de la pàgina oficial de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL en Facebook, Twitter, LinkedIn finalitats il·legals o no autoritzats, amb o sense finalitat econòmica.

## 02.07 EXEMPCIÓ DE RESPONSABILITATS

IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL inclou en el seu Lloc Web una sèrie de continguts sobre les seves activitats, productes, estructura, gestió i equips propis d'una Web corporativa. IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL exclou qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota naturalesa que poguessin derivar-se de l'accés als continguts, informacions, publicitat, opcions, conceptes i imatges facilitats als usuaris.

En qualsevol cas, IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL no es fa responsable de:

- El mal que l'usuari pugui realitzar del Lloc Web.
- La continuïtat dels continguts de la Lloc Web.
- L'absència de virus i/o altres components nocius en el Lloc Web o en el servidor que els subministra, tant quant a la visualització dels continguts pels usuaris com en la descàrrega dels mateixos.
- Els continguts i serveis prestats per altres Llocs Web a les quals pugui tenir accés des de les adreces d'Internet titularitat de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL.
- El major o menor rendiment dels continguts albergats en el Lloc Web.
- Els danys o perjudicis que causés qualsevol persona, bé a si mateixa o a tercers, que infringís les condicions, normes i instruccions que IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL estableix en aquest Lloc Web.
- Els danys ocasionats per la vulneració dels sistemes de seguretat del Lloc Web titularitat de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL.
- El mal funcionament de programari o "plugins" (descàrrega que pogués realitzar-se des de l'enllaç establert a aquest efecte), que pogués ser necessari per a la visualització o escolta de determinats continguts albergats en el present Lloc Web.
- Qualsevol acció o actuació que pogués realitzar en relació amb la vulneració de drets de tercers, especialment, en relació amb la imatge, propietat intel·lectual o industrial.
- De l'edició, revisió, censura i verificació dels continguts de les pàgines o Llocs d'Internet amb els quals l'usuari es connecti a través del motor de cerca o dels enllaços inclosos en el Lloc Web de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL.

### **Exenció de responsabilitat pel funcionament de la Pàgina Web**

IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL presta els seus serveis i continguts de forma continuada emprant tots els mitjans tècnics al seu abast per realitzar aquesta prestació de forma satisfactòria.

IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL podrà, quan ho consideri convenient, realitzar correccions, millores o modificacions en la informació continguda en el seu Lloc Web, sense que això de lloc, ni dret a cap reclamació o indemnització, ni impliqui reconeixement de responsabilitat alguna.

IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL no es fa responsable pels danys i perjudicis de tota naturalesa que poguessin derivar-se de la disponibilitat i continuïtat tècnica del funcionament del seu Lloc Web. En qualsevol cas, IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL, durà a terme totes les actuacions necessàries per restablir els seus serveis en cas de fallada tècnica.

### **02.08 LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ**

IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL es reserva la facultat de presentar les accions civils o penals que consideri oportunes per la utilització indeguda del seu lloc Web i continguts, o per l'incompliment de les presents condicions.

En cas d'existir discrepància entre l'establert en el present Avís Legal i les Condicions Particulars de cada servei específic, prevaldrà el que es disposa en aquestes últimes.

En el cas que qualsevol disposició o disposicions contingudes en el present Avís Legal anessin considerades nul·les o inaplicables, íntegrament o en part, per qualsevol Jutjat, Tribunal o òrgan administratiu competent, aquesta nul·litat o inaplicació no afectarà a la resta de disposicions del present Avís Legal ni a les Condicions Particulars dels diferents serveis del present Lloc Web.

El no exercici o execució, per part de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL de qualsevol dret o disposició contingut en aquestes Condicions Generals no constituirà una renúncia al mateix, excepte reconeixement i acord escrit per la seva banda.

La relació entre l'usuari i el prestador es regirà per la normativa vigent i d'aplicació al territori espanyol. De sorgir qualsevol controvèrsia les parts podran sotmetre els seus conflictes a arbitratge o acudir a la jurisdicció ordinària complint amb les normes sobre jurisdicció i competència sobre aquest tema. IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL té el seu domicili a BARCELONA, Espanya.

## 02.09 POLÍTICA DE PRIVACITAT

IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL garanteix la privadesa de les dades de caràcter personal aportats, segons el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

La visita a aquesta pàgina Web no suposa que l'usuari estigui obligat a facilitar cap informació sobre si mateix, no obstant això, durant la visita és possible que se sol·licitin dades de caràcter personal a través de formularis.

Aquestes dades seran incorporades a un fitxer responsabilitat de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL i seran utilitzats amb la finalitat de contestar la sol·licitud realitzada per la seva banda i per enviar-los informació de la nostra empresa i serveis per qualsevol mitjà de comunicació. En enviar-nos aquest formulari, vostè està acceptant explícitament la recepció dels mateixos. Aquestes dades es cancel·laran a petició seva o una vegada satisfet la finalitat per la qual van ser recaptats.

**Com exercitar els drets:** Els usuaris poden dirigir una comunicació per escrit a IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL amb domicili en C/ MUNTANER 269, 5º 2ª, 08021 BARCELONA, BARCELONA, o a l'adreça de correu electrònic [ides@idesupport.com](mailto:ides@idesupport.com) incloent en tots dos casos una fotocòpia del seu DNI o un altre document identificatiu similar, per exercitar els seus drets, que són els següents:

- Dret a sol·licitar l'accés a les dades personals: vostè podrà preguntar a IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL si aquesta empresa està tractant les seves dades.
- Dret a sol·licitar la seva rectificació (en cas que siguin incorrectes) o supressió.
- Dret a sol·licitar la limitació del seu tractament, en aquest cas únicament seran conservats per IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- Dret a oposar-se al tractament: IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL deixarà de tractar les dades en la forma que vostè indiqui, tret que per motius legítims imperiosos o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions s'hagin de seguir tractant.
- Dret a la portabilitat de les dades: en cas que vulgui que les seves dades siguin tractades per una altra signatura, IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL li facilitarà la portabilitat de les seves dades al nou responsable.

**Possibilitat de retirar el consentiment:** en el cas que s'hagi atorgat el consentiment per a alguna finalitat específica, vostè té dret a retirar el consentiment a qualsevol moment, sense que això afecti a la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

**Com reclamar davant l'Autoritat de Control:** Si un usuari considera que hi ha un problema amb la forma en què IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL està manejant les seves dades, pot dirigir les seves reclamacions a l'autoritat de protecció de dades que correspongui, sent l'Agència Espanyola de Protecció de Dades la indicada en el cas d'Espanya.

La negativa a proporcionar les dades suposarà la no prestació o la impossibilitat d'accedir al servei pels quals eren sol·licitats. Vostè té dret a rebre resposta de qualsevol pregunta, consulta o aclariment que li sorgeixi derivada d'aquest formulari.

Les parts se sotmeten, a la seva elecció, per a la resolució dels conflictes i amb renúncia a qualsevol altre fur, als jutjats i tribunals del domicili del propietari del lloc Web.

### 03. POLÍTICA DE COOKIES

Ha d'afegir-se a la pàgina d'inici l'avís de cookies (finestra emergent), que correspongui en funció del tipus que s'utilitzen:

<p>UTILITZACIÓ DE COOKIES PRÒPIES SENSE PUBLICITAT</p>	<p>Aquest lloc web utilitza Cookies pròpies per recopilar informació amb la finalitat de millorar els nostres serveis. Si continua navegant, suposa l'acceptació de la instal·lació de les mateixes. L'usuari té la possibilitat de configurar el seu navegador podent, si així ho desitja, impedir que siguin instal·lades en el seu equip, encara que haurà de tenir en compte que aquesta acció podrà ocasionar dificultats de navegació de la pàgina web.</p> <p style="text-align: center;"> <a href="#">Acceptar</a> <span style="margin-left: 100px;"><a href="#">Configuració de Cookies</a></span> </p>
<p>UTILITZACIÓ DE COOKIES PRÒPIES I DE PUBLICITAT</p>	<p>Aquest lloc web utilitza Cookies pròpies per recopilar informació amb la finalitat de millorar els nostres serveis i mostrar-li publicitat relacionada amb les seves preferències. Si continua navegant, suposa l'acceptació de la instal·lació de les mateixes. L'usuari té la possibilitat de configurar el seu navegador podent, si així ho desitja, impedir que siguin instal·lades en el seu equip, encara que haurà de tenir en compte que aquesta acció podrà ocasionar dificultats de navegació de la pàgina web.</p> <p style="text-align: center;"> <a href="#">Acceptar</a> <span style="margin-left: 100px;"><a href="#">Configuració de Cookies</a></span> </p>
<p>UTILITZACIÓ DE COOKIES PRÒPIES, TERCERS I DE PUBLICITAT</p>	<p>Aquest lloc web utilitza Cookies pròpies i de tercers, per recopilar informació amb la finalitat de millorar els nostres serveis i mostrar-li publicitat relacionada amb les seves preferències. Si continua navegant, suposa l'acceptació de la instal·lació de les mateixes. L'usuari té la possibilitat de configurar el seu navegador podent, si així ho desitja, impedir que siguin instal·lades en el seu disc dur, encara que haurà de tenir en compte que aquesta acció podrà ocasionar dificultats de navegació de la pàgina web.</p> <p style="text-align: center;"> <a href="#">Acceptar</a> <span style="margin-left: 100px;"><a href="#">Configuració de Cookies</a></span> </p>
<p>UTILITZACIÓ DE COOKIES PRÒPIES, TERCERS, PUBLICITAT I ANÀLISIS</p>	<p>Aquest lloc web utilitza Cookies pròpies i de tercers, per recopilar informació amb la finalitat de millorar els nostres serveis, per mostrar-li publicitat relacionada amb les seves preferències, així com analitzar els seus hàbits de navegació. Si continua navegant, suposa l'acceptació de la instal·lació de les mateixes. L'usuari té la possibilitat de configurar el seu navegador podent, si així ho desitja, impedir que siguin instal·lades en el seu disc dur, encara que haurà de tenir en compte que aquesta acció podrà ocasionar dificultats de navegació de la pàgina web.</p> <p style="text-align: center;"> <a href="#">Acceptar</a> <span style="margin-left: 100px;"><a href="#">Configuració de Cookies</a></span> </p>
<p>UTILITZACIÓ DE COOKIES PRÒPIES I DE TERCERS</p>	<p>Aquest lloc web utilitza Cookies pròpies i de tercers per recopilar informació amb la finalitat de millorar els nostres serveis. Si continua navegant, suposa l'acceptació de la instal·lació de les mateixes. L'usuari té la possibilitat de configurar el seu navegador podent, si així ho desitja, impedir que siguin instal·lades en el seu disc dur, encara que haurà de tenir en compte que aquesta acció podrà ocasionar dificultats de navegació de la pàgina web.</p> <p style="text-align: center;"> <a href="#">Acceptar</a> <span style="margin-left: 100px;"><a href="#">Configuració de Cookies</a></span> </p>

UTILITZACIÓ DE COOKIES PRÒPIES I D'ÀNÀLISIS	Aquest lloc web utilitza Cookies pròpies per recopilar informació amb la finalitat de millorar els nostres serveis, així com l'anàlisi dels seus hàbits de navegació. Si continua navegant, suposa l'acceptació de la instal·lació de les mateixes. L'usuari té la possibilitat de configurar el seu navegador podent, si així ho desitja, impedir que siguin instal·lades en el seu disc dur, encara que haurà de tenir en compte que aquesta acció podrà ocasionar dificultats de navegació de pàgina web. <p style="text-align: center;"> <span>Acceptar</span> <span style="margin-left: 100px;">Configuració de Cookies</span> </p>
UTILITZACIÓ DE COOKIES GOOGLE ANALITYCS O YAHOO ANALITYCS	Aquest lloc web utilitza Cookies pròpies i de tercers d'anàlisi per recopilar informació amb la finalitat de millorar els nostres serveis, així com per a l'anàlisi de la seva navegació. Si continua navegant, suposa l'acceptació de la instal·lació de les mateixes. L'usuari té la possibilitat de configurar el seu navegador podent, si així ho desitja, impedir que siguin instal·lades en el seu disc dur, encara que haurà de tenir en compte que aquesta acció podrà ocasionar dificultats de navegació de la pàgina web. <p style="text-align: center;"> <span>Acceptar</span> <span style="margin-left: 100px;">Configuració de Cookies</span> </p>

A continuació, ha d'afegir-se el següent contingut en un enllaç en prémer sobre el botó de "Configuració de Cookies"

#### 04. CONFIGURACIÓ DE COOKIES

En navegar i continuar en el nostre Lloc Web estarà consentint l'ús de les Cookies en les condicions contingudes en la present Política de Cookies. IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL proporciona accés a aquesta Política de Cookies al moment del registre amb l'objectiu que l'usuari estigui informat, i sense perjudici que aquest pugui exercir el seu dret a bloquejar, eliminar i rebutjar l'ús de Cookies en tot moment.

Atès que les Cookies no són necessàries per a l'ús d'aquest Lloc Web, es poden bloquejar o deshabilitar activant la configuració del navegador, que permet rebutjar la instal·lació de totes les cookies o d'algunes d'elles. La pràctica majoria dels navegadors permeten advertir de la presència de Cookies o rebutjar-les automàticament. Si es rebutgen, es podrà seguir usant el Lloc web, encara que l'ús d'alguns dels seus serveis podrà ser limitat i per tant l'experiència serà menys satisfactòria.

A continuació, s'indiquen els enllaços dels principals navegadors i dispositius perquè es pugui disposar de tota la informació per consultar com gestionar les cookies a cada navegador:

Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge™ : <https://privacy.microsoft.com/es-es/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Safari™: [https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es_ES)

Google™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

Firefox™: <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Opera™ : <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Android: <http://support.google.com/android/?hl=es>

Windows Phone: <http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>



Per a informació addicional sobre com configurar les Cookies detallada per proveïdor o administrar les preferències, es pot visitar el portal Your Online Choices.

<http://www.youronlinechoices.com/es/preferencias/>

Finalment, ha d'afegir-se un enllaç titulat "POLÍTICA DE COOKIES" en el qual es mostri la següent informació:

#### **DESCRIPCIÓ I FINALITAT**

Les Cookies són arxius que el lloc Web o l'aplicació que utilitza un usuari instal·la en el seu navegador o en el seu dispositiu durant el recorregut per les pàgines o per l'aplicació, i serveixen per emmagatzemar informació sobre la visita. Com la majoria dels llocs en Internet, els portals web han de:

- Assegurar que les pàgines Web poden funcionar correctament.
- Emmagatzemar les preferències, com l'idioma seleccionat o la grandària de lletra.
- Conèixer l'experiència de navegació.
- Recopilar informació estadística anònima, com les pàgines que s'han visitat o el temps que ha durat la connexió.

L'ús de Cookies ens permet optimitzar la navegació, adaptant la informació i els serveis oferts als interessos de l'usuari, per proporcionar una millor experiència sempre que visiti la pàgina.

Les Cookies s'associen únicament a un usuari anònim i el seu ordinador/dispositiu i no proporcionen referències que permetin conèixer dades personals. A tot moment, l'usuari podrà accedir a la configuració del seu navegador per modificar i/o bloquejar la instal·lació de les Cookies enviades pels llocs Web de [www.idesuport.com](http://www.idesuport.com). Els usuaris que completin el procés de registre o hagin iniciat sessió amb les seves dades d'accés podran accedir a serveis personalitzats i adaptats a les seves preferències segons la informació personal subministrada al moment del registre i l'emmagatzemada en la Cookie del seu navegador.

Google Analytics emmagatzema cookies per poder elaborar estadístiques sobre el tràfic i volum de visites d'aquesta Web. En utilitzar aquest lloc Web està consentint el tractament d'informació sobre vostè per Google. Per tant, l'exercici de qualsevol dret en aquest sentit haurà de fer-ho comunicant directament amb Google. Les cookies de Google Analytics, s'emmagatzemen en servidors situats a Estats Units i es compromet a no compartir-la amb tercers, excepte en els casos en els quals sigui necessari per al funcionament del sistema o quan la llei obligui a aquest efecte. Segons Google, no guarda la seva adreça IP.

Google Inc. és una companyia adherida a "Privacy Shield" (escut de privadesa) que garanteix que totes les dades transferides seran tractades amb un nivell de protecció concorde a la normativa europea. Pot consultar informació detallada referent a això a través del següent enllaç:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Si ho desitja pot utilitzar el Complement d'inhabilitació per a navegadors de Google Analytics a través de les instruccions dels quals poden rebutjar-se les cookies analítiques d'aquest servei en tots els navegadors.

Pot consultar més informació sobre aquest tema al següent enllaç:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## UTILITAT

- Des d'un punt de vista tècnic, permeten que els llocs web funcionin de forma més àgil i adaptada a les preferències dels usuaris, com per exemple emmagatzemar l'idioma, la moneda del país o detectar el dispositiu d'accés.
- Estableixen nivells de protecció i seguretat que impedeixen o dificulten ciberatacs contra el lloc Web o els seus usuaris.
- Permeten que els gestors dels mitjans puguin conèixer dades estadístiques recopilades en les Cookies per millorar la qualitat i experiència dels seus serveis.
- Serveixen per optimitzar la publicitat que es mostra als usuaris, oferint la que més s'ajusta als seus interessos.

## TIPUS DE COOKIES

<b>SEGONS L' ENTITAT QUE LES GESTIONI</b>	<b>Cookies pròpies</b>	Són aquelles que es recapten pel propi editor per prestar el servei sol·licitat per l'usuari.
	<b>Cookies de tercer</b>	Són aquelles que són recaptades i gestionades per un tercer, aquestes no es poden considerar pròpies.
<b>SEGONS EL TERMINI DE TEMPS QUE ROMANGUIN ACTIVADES</b>	<b>Cookies de sessió</b>	Recapten dades mentre l'usuari navega per la xarxa amb la finalitat de prestar el servei sol·licitat.
	<b>Cookies persistents</b>	S'emmagatzemen en el terminal i la informació obtinguda, serà utilitzada pel responsable de la cookie amb la finalitat de prestar el servei sol·licitat.
<b>SEGONS LA SEVA FINALITAT</b>	<b>Cookies tècniques</b>	Són les necessàries per a la correcta navegació per la web.
	<b>Cookies de personalització</b>	Permeten a l'usuari les característiques (idioma) per a la navegació per la website
	<b>Cookies d'anàlisis</b>	Permeten al prestador l'anàlisi vinculada a la navegació realitzada per l'usuari, amb la finalitat de portar un seguiment d'ús de la pàgina web, així com realitzar estadístiques dels continguts més visitats, nombre de visitants, etc.
	<b>Cookies publicitàries</b>	Permeten a l'editor incloure a la web, espais publicitaris, segons el contingut de la pròpia web.
	<b>Cookies de publicitat comportamental</b>	Permeten a l'editor incloure a la pàgina web espais publicitaris segons la informació obtinguda a través dels hàbits de navegació de l'usuari.

## 05. CLÀUSULES LEGALS

<p>CLÀUSULA LEGAL PER COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES</p>	<p>AVÍS SOBRE CONFIDENCIALITAT: Aquest missatge i, si escau, els arxius adjunts són confidencials especialment pel que fa a les dades personals, i es dirigeixen exclusivament al destinatari referenciat. Pot contenir informació confidencial sotmesa a secret professional i la seva divulgació està prohibida en virtut de la legislació vigent. S'informa que, si no és vostè el destinatari o la persona autoritzada pel mateix, que la informació continguda en aquest missatge és reservada i la seva utilització o divulgació amb qualsevol fi està prohibida. Si ha rebut aquest document per error, li preguem que ens ho comuniqui per telèfon, o e-mail i procedeixi a la seva destrucció. En l'enviament d'e-mail no es pot garantir la seguretat ja que aquesta informació pot ser modificada, interceptada, o incompleta. El remitent no accepta responsabilitat pels errors o omissions en el contingut o annexos d'aquest e-mail.</p>
<p>CLÀUSULA LEGAL PER ENVIAMENT ELECTRÒNIC DE PUBLICITAT</p>	<p>PUBLI: ASSUMPTE</p> <p>AVÍS SOBRE CONFIDENCIALITAT: Aquest document es dirigeix exclusivament a la persona destinatària. Pot contenir informació confidencial sotmesa a secret professional i la seva divulgació està prohibida en virtut de la legislació vigent. S'informa que si no és vostè la persona destinatària o autoritzada per la mateixa, la informació continguda en aquest missatge és reservada i la seva utilització o divulgació amb qualsevol fi està prohibida. Si ha rebut aquest document per error, li preguem que ens ho comuniqui i procedeixi a la seva destrucció. En l'enviament d'e-mail no es pot garantir la seguretat ja que aquesta informació pot ser modificada, interceptada o incompleta pel que l'empresa remitent no accepta responsabilitat pels errors o omissions en el contingut o annexos d'aquest e-mail.</p> <p>IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL, amb C.I.F. B63974158 i domicili en C/ MUNTANER 269, 5º 2ª, 08021 BARCELONA, BARCELONA, li informa que és responsable d'un fitxer de dades de caràcter personal, on estan inclosos les seves dades, la finalitat de les quals és la relació comercial, i l'enviament de documentació. Li informem que podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les seves dades en l'adreça indicada mitjançant escrit, concretant la seva sol·licitud i al que acompanyi fotocòpia del seu Document Nacional d'Identitat. L'enviament d'aquest email respon amb la totalitat de la legislació vigent de Protecció de Dades i Llei de Serveis de la Societat de la Informació. Igualment, si no desitja rebre més informació de la nostra empresa, envii'ns un e-mail a <a href="mailto:ides@idesuport.com">ides@idesuport.com</a>, amb la paraula "baixa" en l'apartat assumepte.</p>
<p>CLÀUSULA LEGAL PER FORMULARI WEB</p>	<p>En compliment de l'establert en la normativa vigent de Protecció de Dades de Caràcter Personal, li comuniquem que les dades recollides en el present formulari quedaran incorporats i seran tractats en el fitxer denominat Usuaris Web sota la responsabilitat de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL amb la finalitat de poder prestar els seus serveis, així com per mantenir-me informat sobre qüestions relatives a l'activitat de l'empresa.</p> <p>Li informem que les dades que ens faciliti seran tractades de forma lleial, transparent, adequada, pertinent, limitada, exacta i actualitzada i no es comunicaran o cediran a tercers, exceptuant que aquesta comunicació sigui necessària o pugui suposar una millora per a la finalitat dels mateixos, sempre concorde a la normativa vigent en matèria de protecció de dades, Reglament General de Protecció de Dades.</p> <p>En el cas que es produeixin canvis en algun de les dades facilitades, amb la finalitat de mantenir el nostre fitxer actualitzat, li preguem ens ho comuniqui per escrit.</p> <p>Li informem de la possibilitat que té d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les seves dades de caràcter personal de forma presencial en les oficines de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL, acompanyant còpia de DNI, o bé mitjançant correu postal a C/ MUNTANER 269, 5º 2ª, 08021 BARCELONA, BARCELONA, o al correu electrònic <a href="mailto:ides@idesuport.com">ides@idesuport.com</a>.</p>

<b>MODEL DE CLÀUSULA PER FORMULARI DE SOL·LICITUD DE PRESSUPOST</b>	<p>En compliment de l'establert en la normativa vigent en matèria de Protecció de Dades de Caràcter Personal, li comuniquem les dades facilitades s'incorporen i són tractades sota la responsabilitat de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL amb CIF B63974158 i domicili en C/ MUNTANER 269, 5º 2ª, 08021 BARCELONA, BARCELONA, sent cancel·lats després del compliment del període establert legalment.</p> <p>La recollida i tractament de les Dades de Caràcter Personal té com a finalitat el poder-li prestar els serveis sol·licitats al present pressupost, així com el manteniment de la relació contractual que si escau s'estableixi IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL. A més, es podran utilitzar les dades facilitades per mantenir-li informat de novetats comercials i diferents ofertes promocionals. Excepte indicació en contrari, dóna el seu consentiment exprés perquè es puguin utilitzar les seves dades amb les finalitats a dalt indicades.</p> <p>Les dades facilitades podran ser comunicades en cas necessari a administracions públiques i qualsevol altra entitat encarregada de tractament per poder complir amb els serveis contractats.</p> <p>IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL es compromet a tractar les seves dades de forma lleial, transparent, adequada, pertinent, limitada, exacta i actualitzada i a no comunicar o cedir aquesta informació a tercers, exceptuant que aquesta comunicació sigui necessària o pugui suposar una millora per a la prestació dels serveis contractats tal com s'indica en el paràgraf anterior.</p> <p>La renúncia a autoritzar aquest tractament comportaria la impossibilitat de complir amb els serveis als quals aquest contracte es refereix.</p> <p>Així mateix, li informem de la possibilitat que té d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat mitjançant un escrit dirigit a C/ MUNTANER 269, 5º 2ª, 08021 BARCELONA, BARCELONA, o bé al correu electrònic <a href="mailto:ides@idesuport.com">ides@idesuport.com</a>.</p> <p>Finalment, IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL posa en coneixement les dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades de l'empresa, tant el correu electrònic <a href="mailto:info@normatiza.es">info@normatiza.es</a> com el telèfon 663 611 822.</p>
<b>CLÀUSULA LEGAL PER FORMULARI DE LLOC DE TREBALL</b>	<p>En compliment de l'establert en la normativa vigent de Protecció de Dades de Caràcter Personal, li comuniquem que les dades recollides en el present formulari quedaran incorporats i seran tractats en el fitxer denominat Recursos Humans sota la responsabilitat de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL amb la finalitat de participar en els processos de selecció de personal.</p> <p>Les seves dades seran tractades de forma lleial, transparent, adequada, pertinent, limitada, exacta i actualitzada i a no comunicar o cedir aquesta informació a tercers, exceptuant que aquesta comunicació sigui necessària o pugui suposar una millora per a les finalitats dels mateixos. Per a això, sol·licitem la seva autorització per tractar i cedir aquestes dades a terceres empreses per a processos de selecció de personal similars.</p> <p>En el cas que es produeixin canvis en algunes de les dades facilitades, amb la finalitat de mantenir el nostre fitxer actualitzat, li preguem ens ho comuniqui per escrit.</p> <p>La renúncia a autoritzar aquest tractament comportaria la impossibilitat de complir amb els serveis als quals aquest contracte es refereix.</p> <p>Li informem de la possibilitat que té d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les seves dades de caràcter personal de forma presencial en les oficines de IDES ECONOMISTES I ADVOCATS, SL, acompanyant còpia de DNI, o bé mitjançant correu postal a C/ MUNTANER 269, 5º 2ª, 08021 BARCELONA, BARCELONA, o al correu electrònic <a href="mailto:ides@idesuport.com">ides@idesuport.com</a>.</p> <p>Finalment, es posen en coneixement les dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades de l'empresa, tant el correu electrònic <a href="mailto:info@normatiza.es">info@normatiza.es</a> com el telèfon 663 611 822.</p>